JOURNEE MONDIALE DE LA POSTE 2023

ALLOCUTION DE MADAME LE MINISTRE

Mesdames, Messieurs, Chers Compatriotes,

A l'instar de la communauté postale internationale, celle du Gabon commémore lundi, 09 octobre 2023, la Journée Mondiale de la Poste, pour marquer la date anniversaire de la fondation de l'Union Postale Universelle (UPU) en 1874 à Berne, dans la capitale Suisse. Cette Journée a été instituée à l'issue du Congrès de 1969 à Tokyo.

C'est l'occasion pour l'ensemble des pays membres de l'Union, de marquer une pause, de faire une rétrospective du chemin parcouru dans l'exploitation du service postal, d'évaluer les acquis et de mesurer les défis de l'heure et du futur.

Le thème retenu cette année est, je cite : « *Unis pour la confiance, collaborer pour un avenir sûr et connecté* ».

En effet, la montée en puissance des Nouvelles Technologies de l'Information et la Communication dans le marché des services, a obligé la Poste gabonaise à revoir la structure de son réseau et de ses offres de service pour les arrimer à l'exigence des nouveaux besoins des usagers marqués par l'omniprésence du numérique.

Sans renoncer à son rôle majeur dans le développement socio-économique qui est d'assurer l'accès au service universel, la Poste gabonaise a entrepris des réformes structurelles depuis plusieurs années aux fins de moderniser son outil d'exploitation, de diversifier ses produits, de l'interconnexion et l'interopérabilité de l'ensemble du réseau postal national et international

Chers Postières et Postiers,

Il n'y a pas de croissance sans un minimum de progrès. Les progrès attendus de la Poste gabonaise sont ceux liés à l'amélioration de sa politique de gouvernance. Ceux-ci passent notamment par le renforcement des pouvoirs délibératoires de ses organes sociaux. Car, c'est à travers ces instances statutaires que l'Etat, Actionnaire unique, doit accroître son contrôle et même son influence sur le choix stratégique qui engage le devenir de La Poste gabonaise.

Les progrès attendus de La Poste sont également ceux qui doivent conduire à la diversification des offres de service faites à une clientèle dont la préférence pour les services numériques et financiers est fortement marquée. C'est à dire que la poste gabonaise doit relever le challenge de la transformation numérique.

Les progrès attendus de la poste gabonaise sont ceux qui doivent toucher à la bonne qualité des prestations offertes à la clientèle, au moment où de nouveaux opérateurs se font de plus en plus présents dans le secteur du courrier et des colis relativisent désormais le monopole de La Poste SA dans ces domaines.

Les progrès attendus de la Poste gabonaise sont enfin, tout comme sa croissance qui est consubstantiellement tributaire est aussi le fruit de la confiance et de la fidélité que sa clientèle d'hier, d'aujourd'hui et celle de demain lui apporteront. Car, il n'y a point de progrès et de croissance dans une Entreprise sans l'élément fondamental qui se trouve être sa clientèle.

C'est en accomplissant tous ces progrès, dans un parfait élan de transformation profonde et radicale des pratiques et des habitudes que La Poste gabonaise sera à nouveau en capacité de progresser, de créer de la richesse et donc de livrer la croissance.

L'accompagnement constant et soutenu de l'Etat en faveur de la Poste gabonaise est le signe de ce que le retour à l'équilibre des comptes de cette structure étatique astreinte au service postal universel et au service public de proximité est possible.

C'est l'occasion, pour le gouvernement de la Transition dirigé par le Général d'Armée Brice Clotaire OLIGUI NGUEMA, par ma voix, d'encourager les postières et les postiers à plus d'efforts, à œuvrer chaque jour à la pérennité et surtout à préserver leur outil de production. C'est un sacrifice minimum à consentir pour retrouver le chemin de l'essor vers la félicité.

Enfin, qu'il me soit permis, de rassurer les usagers, encore attachés aux services de la Poste sur l'ensemble du territoire national de ce que tout est progressivement mis en place pour prendre ensemble, dans cette transition, un nouveau départ, en toute confiance, vers des horizons plus maîtrisés et heureux.

C'est sur cette note d'espoir, que j'invite l'ensemble du personnel de la Poste gabonaise, à avoir en partage, à l'occasion de cette journée dédiée à leur métier, les valeurs et la fierté d'être Postières et Postiers

Je vous remercie.